

**PENGARUH SPIRITUALITAS DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN RESTO AYAM GORENG NELONGSO**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Ekonomi



Oleh:

Abdul Aziz

201310160311114

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2018

**PENGARUH SPIRITUALITAS DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN RESTO AYAM GORENG
NELONGSO**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Ekonomi

Oleh:

Abdul Aziz

201310160311114

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2018**

SKRIPSI

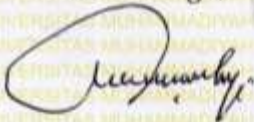
PENGARUH SPIRITUALITAS DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN RESTO AYAM GORENG NELONGSO

Oleh :

Abdul Aziz
201310160311114

Diterima dan disetujui
pada tanggal 27 Januari 2018

Pembimbing I,



Dr. Ach. Mohyi, M.M.

Pembimbing II,




Dra. Sandra Irawati, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,



Dr. Marsudi, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH SPIRITUALITAS DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN RESTO AYAM GORENG NELONGSO

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Abdul Aziz

NIM : 201310160311114

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 27 Januari 2018 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dra. Aniek Rumijati, M.M.

Penguji II : Dra. Uci Yulianti, M.M.

Penguji III : Dra. Sandra Irawati, M.M.

Penguji IV : Dr. Ach. Mohyi, M.M.



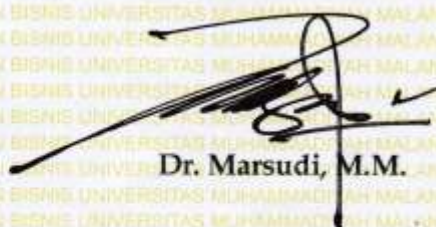
1.
2.
3.
4.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



Dr. Idah Zuhroh, M.M.



Dr. Marsudi, M.M.



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Manajemen – Akuntansi – Ilmu Ekonomi Pembangunan – D-III Keuangan dan Perbankan
(Terakreditasi)

Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang, Telp. 0341-464318, Psw. 211-215, Fax 0341-460435
Website: <http://feb.umm.ac.id> Email: feb@umm.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Panitia Ujian Tugas Akhir/Skripsi Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Malang pada :

Hari / Tanggal : Sabtu, 27 Januari 2018

Tempat : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Telah mengadakan Ujian Tugas Akhir/Skripsi atas nama mahasiswa :

Nama : ABDUL AZIZ
No. Induk : 201310160311114
Program Studi : MANAJEMEN
Judul Skripsi : *PENGARUH SPIRITUALITAS DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN RESTO AYAM
GORENG NELONGSO*

Dengan susunan penguji sebagai berikut :

No.	Nama Dosen Penguji	Nilai	Tanda Tangan
1.	Dra. Aniek Rumijati, M.M.	78	
2.	Dra. Uci Yulianti, M.M.	78	
3.	Dra. Sandra Irawati, M.M.	81	
4.	Dr. Achmad Mohyi, M.M.	80	

Nilai rata-rata : 79,25 / B+

Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus *)

Kategori : Layak / Tidak Layak *)

Untuk dipublikasikan dan dimuat Web UMM

Mengetahui
a.n. Dekan FEB-UMM,
Wakil Dekan,

Dr. Widayat, M.M.

Malang, 27 Januari 2018
Ketua Tim Penguji,

Dra. Aniek Rumijati, M.M.

Ket: *) Coret yang tidak perlu



Jl. Raya Tlogomas 246 Telp.0341-464318 Pes.214 Malang, 65144

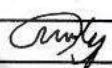

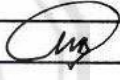




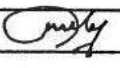





Nama Mahasiswa : Abdul Aziz

NIM : 201310160311114

[illegible]

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
KARTU KENDALI BIMBINGAN SKRIPSI/LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama : Abdul Aziz
 NIM : 201310160311114
 Program Studi : Manajemen
 Mulai Bimbingan : 3 November 2016
 Judul Skripsi/ : Pengaruh Spiritualitas dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja
 Lap. TA

No	Hari/Tanggal	Materi Bimbingan	Paraf	
			Pembimbing 1	Pembimbing 2
	2-4-17	judul di pastikan dulu ke pembimbing utama		
	13/10 2017	Acc judul, buat proposal		
	17/11 2017	Langkah - - -		
	3/11 2017	Revisi proposal		
	28/11 2017	Revisi proposal (latar belakang, teori, def. op. variabel, populasi, pengukur variabel dan pengujian hipotesis)		
	14/12 2017	Revisi proposal (latar belakang, def. op dan indikator, pengujian hipotesis (uji t), daftar pustaka)		
	16/12 2017	Revisi Pengantar seminar proposal		
	6/12 17	Selesaikan skripsi		
	7/1 2018	Acc Kejawanan, pengantar konflik		
	15/1 2018	Revisi bab IV (gambaran umum persy, hinc penelitian, pembahar hinc penelitian)		
	18/1 18	Revisi: perumusan hipotesis & uji hipotesis, pembahasan & hasil penelitian - dll.		
	17/1 2018	Revisi bab IV, V, simpulan juga dan format latar belakang		
	20/1 2018	Revisi pembahar hinc penelitian, kesimpulan, saran. Lengkap braf dan pengantar ujian		

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Abdul Aziz

NIM : 201310160311114

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

Dengan ini menyatakan sebenar-benarnya bahwa:

1. Tugas Akhir dengan judul **“PENGARUH SPIRITUALITAS DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN RESTO AYAM GORENG NELONGSO”** adalah hasil karya saya, dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, baik dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan daftar pustaka.
2. Apabila ternyata didalam tugas akhir ini dapat dilakukan unsur-unsur PLAGIASI saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN. Serta diprotes sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTI NON EKSklusif.

Demikian pernyataan saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Malang,



Abdul Aziz

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya pada kita semua. Merupakan suatu anugerah yang tak ternilai bagi penulis bisa memperoleh ilmu dan berkesempatan menerapkannya dalam sebuah karya tulis ilmiah berbentuk skripsi dengan judul **“Pengaruh Spiritualitas Dan Budaya Organisasi”**. Skripsi ini bukan semata-mata prasyarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang, akan tetapi juga merupakan sebuah tanggung jawab moral dan intelektual bagi setiap orang yang berkecimpung dalam ilmu pengetahuan.

Penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Drs. Fauzan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Idah Zuhroh, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang
3. Dr. Marsudi M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dra. Achmad Mohyi, M.M. selaku dosen pembimbing I yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, serta memberikan motivasi penyusunan skripsi.
5. Dra. Sandra Irawati, M.M. selaku dosen pembimbing II yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, serta memberikan motivasi penyusunan skripsi.
6. Semua karyawan serta pemilik Resto Ayam Goreng Nelongso yang telah bersedia dengan sabar membantu memberikan data, membimbing, mengarahkan, serta memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
7. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang tua saya Bapak Ahmad Aris dan Ibu Uswatun Hasanah, serta Kakak saya Dewi Lusiana adek saya Abdul muiz, Tri Wahyuni Firgonita, Khoirul Huda, Sintia Agustina, dan

Muhamad Afandi yang tak pernah berhenti memberikan semangat dan dorongan baik moral maupun materil kepada saya selama kuliah hingga mendapat gelar sarjana

8. Terima kasih kepada Manajemen C angkatan 2013 dan teman-teman dekat saya Tri dewi Otaviani, Etik Sulistiyowati, Okky Maulana, bagus Pambudi, Indra, Raga Bumi Raisuli, dan Iis Hanifa yang tak pernah berhenti memberikan dukungan.
9. Terima kasih juga kepada seluruh karyawan dan CS universitas musahamadiyah yang telah bersedia membantu kelancaran kami berkuliah hingga mendapat gelar sarjana.
10. pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari akan adanya keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima semua kritik maupun saran yang berasal dari berbagai pihak. Akhirnya, semoga penyusunan skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. Amin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Malang,

Abdul Aziz

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAKS	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Batasan Masalah	10
D. Tujuan Masalah	10
E. Manfaat Penelitian	10
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Penelitian Terdahulu.....	12
B. Landasan Teori.....	13
1. Kinerja.....	13
2. Spiritualitas.....	18
3. Budaya Organisasi.....	24
4. Hubungan Antar Variabel	29
5. Hubungan Antara spiritulitas dengan Kinerja.....	29
C. Kerangka Pikir	31
D. Hipotesis	33
BAB III. METODE PENELITIAN	35
A. Lokasi Penelitian.....	35
B. Jenis Penelitian.....	35
C. Variabel Penelitan	35
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	36
E. Populasi dan Sampel	38

F. Jenis dan Sumber Data	39
G. Teknik Pengumpulan Data	40
H. Pengukuran Variabel	40
I. Uji Instrumen	41
J. Teknik Analisis Data	43
K. Analisis (regresi linear berganda)	44
L. Uji Hipotesis	45
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	48
1. Sejarah Perusahaan.....	48
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	48
3. Struktur Organisasi	49
4. Sistem Penggajian	50
5. Jam kerja	50
6. Jumlah karyawan dan bagiannya	51
7. Nilai-nilai Budaya Organisasi Resto Ayam Goreng Nelongso..	52
8. Pelatihan karyawan	53
9. Pengembangan karir Karyawan	54
B. Gambaran Karakteristik Responden	54
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	56
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	57
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	57
C. Uji Instrumen Penelitian	58
1. Uji Validitas	58
2. Uji Reliabilitas	59
D. Teknik Analisis Data.....	60
1. Rentang Skala.....	60
2. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	66
3. Variabel yang paling berpengaruh	68

E. Hasil Pengujian Hipotesis	69
1. Pengujian Hipotesis Pertama	69
2. Pengujian Hipotesis Kedua	73
F. Pembahasan.....	74
1. Kinerja Karyawan, Spiritualitas, dan Budaya Organisasi di Resto Ayam Goreng Nelongso	74
2. Pengaruh Spiritulualitas dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Resto Ayam Goreng Nelongso	78
3. Variabel yang Paling Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan Resto Ayam Goreng Nelongso	80
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	81
A. Kesimpulan	81
B. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Kinerja 11 Outlet Resto Ayam Goreng Nelongso	5
Tabel 2.1 Tabulasi Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3.1 Alternatif Jawaban Variabel.....	41
Tabel 3.2 Rentan Skala Variabel.....	44
Tabel 4.1 Total Jumlah Karyawan 11 Outlet	51
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	56
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	57
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	57
Tabel 4.7 Uji Validitas Instrumen Pertanyaan Item.....	58
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas	59
Tabel 4.9 Hasil Rentang Skala Kinerja.....	60
Tabel 4.10 Hasil Rentang Skala Spiritualitas.....	61
Tabel 4.11 Hasil Rentang Skala Budaya Organisasi.....	64
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	66
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Regresi	74

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian.....	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Resto Ayam Goreng Nelongso	49
Gambar 4.2 Hasil Uji Regresi	70
Gambar 4.3 Kurva Penerimaan H_a dan Penolakan H_o Secara Simultan.....	70
Gambar 4.4 Kurva Penerimaan H_a dan Penolakan H_o Spiritualitas.....	72
Gambar 4.5 Kurva Penerimaan H_1 dan Penolakan H_o Budaya Organisasi	73



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Lembar Kuesioner

Lampiran 2: Karakteristik Responden

Lampiran 3: Skor Responden

Lampiran 4: Hasil Uji Realiabilitas dan Validitas

Lampiran 5: Hasil Perhitungan Regresi Linier Berganda



DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2006. Metodologi penelitian. Yogyakarta: Bina Aksara.
- Adewale, O.O., Anthonia, A.A. 2013. *Impact of Organizational Culture on Human Resource Practices: A Study of Selected Nigerian Private Universities; Journal of Competitiveness* Vol. 5, Issue 4, hlm: 115-133.
- Arief Mohammad . "Spiritual Manajemen: Sebuah Refleksi Dari Pengembangan Ilmu Manajemen". Jurnal Ekonomi Modernisasi–Universitas Kanjuruhan Malang Volume 6, Nomor 2, Juni 2010.
- Darto, Mariman, 2016. Prilaku prososial bagi revolusi mental: Seri penelitian. Malang: Penerbit Selaras Media Kreasindo.
- Darto, Mariman. 2015. *"The Effect of Transformational Leadership, Religiosity, Job Satisfaction, and Organizational Culture on Organizational Citizenship Behavior and Employee Performance in the Regional Offices of National Institute of Public Administration, Republic of Indonesia"* *European Journal of Business and Management* www.iiste.org ISSN 2222-1905 (Paper) ISSN 2222-2839 (Online) Vol.7, No.23, 2015.
- Hakim dan Wijayanto, E 2007. *Spiritual Based Management: Memimpin dan Bekerja Berbasis Spiritual*. Jakarta.
- Hendrawan, Senarya, 2009. *Spiritual Management*, Bandung: PT Mizan Pustaka
- Ivancevich, Jhon M dan Robert Konopaske. 2006. Perilaku dan Manajemen Organisasi Edisi Ketujuh: Penerbit Erlangga.
- Jalaluddin. 2008. Psikologi Agama. Jakarta: PT Rajagrafindo persada.
- James Kennedy Campbell dan Yen Siew Hwa. 2014. *" Workplace spirituality and organizational commitment influence on job performance among academic staff*, Jurnal pengurusan, vol. 40, hlm: 115-123.
- Kreitner dkk. (2006). Prilaku Organisasi, Terjemahan Erly Suandy, Jakarta: Salemba Empat, Edisi Pertama.
- Mangkuprawira, sjafr. 2011. Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik. Edisi Kedua. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2007. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Remaja Rosdakarya.

- Malikehbeheshtifar and Zare, E. 2013. *Effect Of Spirituality In Workplace On Job Performance. Interdisciplinary Journal Of Contemporary Research In Business* Vol 5, No 2
- Muchlas, Makmuri. 2005. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Prihono. 2016. "Pengaruh Motivasi, Budaya Organisasi Dan Spiritualitas Pada Kinerja Pegawai Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Di Provinsi Bali". *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana* 5.7 (2016): 2063-2090.ISSN: 2337-3067.
- Rivai, Viethzal. 2008. *Performance Appraisal: Sistem Yang Tepat Untuk Menilai Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Jakarta: TP. Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono, 2002, *Metode Penelitian Bisnis*; Cetakan ke-4 Alfabeta, Bandung.
- Robbins, Stephen P and Judge Timothy A., 2015. *Perilaku Organisasi* Edisi 16 Buku Dua, Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Robbins, Stephen P., 2006. *Perilaku Organisasi*, Jakarta: PT Indeks, Kelompok Gramedia.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan (pendekatan kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung : Alfabeta.
- Suprianto. 2012. " Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja dan Kinerja Manajer (Studi di Bank Syariah Kota Malang)". *JURNAL APLIKASI MANAJEMEN*, VOLUME 10. NOMOR 4 hlm : 696-697.
- Verri . 2017. "Pengaruh Budaya Organisasi, Kecerdasan Spritual Dan Motivasi Terhadap Kinerja Dan Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt Pelindo Iv (Persero) Di Makassar"*Journal of Applied Business and Economics* Vol. 4 No. 1 (Sept 2017) hlm: 66-79.
- Widayat, Amirullah. 2002. *Metode Penelitian Pemasaran*. Malang : CV. Cahaya Press.